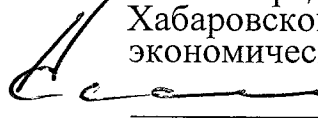


УТВЕРЖДАЮ:

Заместитель Председателя Правительства
Хабаровского края — министр
экономического развития края



В.Д. Калашников

"29" мая 2024 г.

ПРОЕКТ
ПАСПОРТА ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ
"Получение статуса социального
предпринимателя"

Министерство экономического развития
Хабаровского края

2024 г.

Содержание

Глоссарий	3
1. Цели и задачи.....	4
2. Участники взаимодействия	6
3. Описание образа целевого состояния	7
Приложение 1	11
Схема Перечень государственных (муниципальных) услуг/функций в рамках жизненной ситуации.....	11
Приложение 2.....	12
Дорожная карта по реализации образа целевого состояния	12

Глоссарий

Термин / Сокращение	Определение / Расшифровка
БП	Бизнес-процесс
Жизненная ситуация (далее – ЖС)	Период времени, наступление которого начинается с возникновения у клиента обстоятельства (желания или нужды), влекущего необходимость взаимодействовать с органами государственной власти и организациями через услуги, функции, сервисы для получения ценностного результата
ОЦС	Образ целевого состояния
Субъект МСП	Субъект малого и среднего предпринимательства
Клиентский путь	Сценарий действий субъекта малого и среднего предпринимательства с момента поиска информации о получении статуса социального предпринимателя до присвоения статуса
Социальное предпринимательство	Предпринимательская деятельность, направленная на достижение общественно полезных целей, способствующая решению социальных проблем граждан и общества
Социальное предприятие (социальный предприниматель)	Субъект малого или среднего предпринимательства, осуществляющий деятельность в сфере социального предпринимательства в соответствии с Федеральным законом № 209-ФЗ от 24.07.2007
ОМСУ	Органы местного самоуправления
РОИВ	Региональные органы исполнительной власти
ИОК в социальной сфере	Министерство социальной защиты края, министерство образования и науки края, министерство здравоохранения края, министерство культуры края, министерство спорта края, министерство туризма края

1. Цели и задачи

Жизненная ситуация "Получение статуса социального предпринимателя" представляет совокупность услуг, функции, сервисов и мер поддержки, необходимых для поддержки юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих предпринимательскую деятельность, направленную на достижение общественно полезных целей, способствующую решению социальных проблем граждан и общества.

Целью проработки жизненной ситуации "Получение статуса социального предпринимателя" является:

- повышение информированности субъектов МСП в Хабаровском крае о порядке получения статуса социального предприятия;
- снижение временных затрат предпринимателей при получении услуги;
- повышение удовлетворённости качеством предоставления услуги;
- увеличение количества субъектов МСП, получивших статус социального предприятия в Хабаровском крае.

Задачи реализации целевого состояния ЖС "Получение статуса социального предпринимателя":

- обеспечение полной и доступной информации о порядке подачи заявления и перечне документов, необходимых для получения статуса социального предприятия на официальных сайтах министерства экономического развития края, ОМСУ, ИОК в социальной сфере;
- сокращение суммарного времени (фактического и регламентного), которое клиенту нужно потратить на получение услуги в рамках жизненной ситуации;
- проведение информационной кампании на официальных сайтах и в социальных сетях министерства экономического развития края, Центра оказания услуг "Мой бизнес", краевых объектов инфраструктуры поддержки МСП, ИОК в социальной сфере, ОМСУ;
- обеспечение субъекту МСП информационного подтверждения о присвоении статуса социального предприятия;

- обеспечение адресности инфраструктуры поддержки после присвоения статуса социального предприятия.

2. Участники взаимодействия

Проработка жизненной ситуации осуществляется в рамках взаимодействия следующих участников:

- субъекты малого и среднего предпринимательства
- министерство экономического развития края
- городские (муниципальные) округа, муниципальные районы Хабаровского края
- ЦОУ "Мой бизнес"
- ИОК в социальной сфере

3. Описание образа целевого состояния

Целевое видение процесса получения статуса социального предприятия формируется с точки зрения оптимизации клиентского пути субъекта малого и среднего предпринимательств с момента поиска информации о получении статуса социального предприятия до присвоения статуса.

Целевое видение ЖС заключается в повышении информированности субъектов МСП о получении статуса социального предприятия при взаимодействии предпринимателей как с государственными и муниципальными органами, так и с организациями, образующими инфраструктуру поддержки МСП, с помощью внедрения единого подхода ведения информационной кампании и сокращения фактического времени для получения услуги в рамках жизненной ситуации.

Границы ЖС – от момента поиска субъектом МСП информации о получении статуса "социального предприятия" до присвоения статуса.

Перечень этапов ЖС:

1. Поиск информации об условиях получения статуса социального предприятия.
2. Ознакомление с мерами поддержки.
3. Сбор необходимых документов.
4. Предоставление пакета документов в министерство экономического развития края.
5. Принятие комиссией положительного решения о присвоении субъекту МСП статуса социального предприятия.
6. Получение информации от министерства экономического развития края о присвоении статуса социального предприятия.
7. Статус социального предприятия присвоен.

Результатом целевого состояния 2024 года является разработка и внедрение единого подхода ведения информационной кампании о получении статуса социального предпринимателя и мер поддержки данной категории для

субъектов МСП, сокращение сроков предоставления услуги, создание "Навигатора жизненной ситуации".

Навигатор представляет собой информационный список этапов жизненной ситуации. Каждый этап в составе навигатора включает в себя ссылку на услуги или сервисы в рамках данного этапа.

Перечень этапов "Навигатора жизненной ситуации":

1. Получение статуса "социального предприятия".
2. Меры поддержки.
3. Документы.
4. Предоставление пакета документов.
5. Комиссия по вопросам признания субъектов МСП социальными предприятиями
6. Проверка статуса социального предприятия.

Получение статуса социального предприятия

Этап по получению статуса социального предприятия включает в себя информирование о порядке подачи документов для признания субъекта МСП социальным предприятием.

Меры поддержки

Этап по получению информирования в рамках вопросов по получению возможных мер поддержки, комплекс бесплатных услуг и сервисов, оказываемых субъектам МСП, планирующим или получившим статус социального предприятия.

Документы

Этап по получению информации о документах, необходимых для присвоения статуса социального предприятия в соответствии с особенностями и характером осуществляемой деятельности субъектом МСП в сфере социального предпринимательства.

Предоставление пакета документов

Этап по получению информации о способах подачи документов в бумажном формате с указанием данных и режима работы уполномоченного органа и организаций, образующих инфраструктуру поддержки МСП, или в формате электронных документов через цифровую платформу.

Комиссия по вопросам признания субъектов МСП социальными предприятиями

Этап по получению информации о порядке работы комиссии, сроках рассмотрения документов и принятии решения о присвоении статуса социального предприятия.

Проверка статуса социального предприятия.

Этап по получению информации о сроках формирования перечня субъектов МСП, имеющих статус социального предприятия, включающий в себя ссылку на сервис уполномоченного органа для проверки статуса.

Образ целевого состояния:

- проактивное информирование субъектов МСП через различные каналы и способы получения информации о ЖС;
- четкий пошаговый алгоритм клиентского пути субъекта МСП на каждом этапе получения статуса социального предприятия;
- навигация по ЖС с учетом каждого этапа ЖС.

Ключевые метрики достижения целевого состояния ЖС представлены в таблице 1.

	Текущее состояние	Целевое состояние
Информирование	Самостоятельный поиск заявителем информации по различным источникам, самостоятельное выстраивание последовательности своих действий и шагов	Возможность информирования 24/7 в удобном формате, четкий пошаговый алгоритм для заявителя
Визиты в ведомство	1	0
Сроки предоставления услуги/функции	30 рабочих дней	18 рабочих дней

Адресная информационная рассылка о возможных мерах поддержки	отсутствует	реализована
Письменное уведомление о присвоении статуса	отсутствует	реализована
Возможность получения обратной связи	отсутствует	реализована

Приложение 1
Схема Перечень государственных (муниципальных) услуг/функций в рамках жизненной ситуации

Услуга / Функции / Сервисы	Сущность (услуга / функция / сервис)	Ведомство / субъект / иные организации
Информирование субъектов МСП о перечне документов, необходимых для признания субъекта МСП социальным предприятием, и способах обращения за предоставлением услуги	Функция	РОИВ, ОМСУ
Принятие заявления от субъекта МСП о присвоении статуса социального предпринимателя и прилагаемых к нему документов	Функция	РОИВ
Заседание Комиссии по рассмотрению вопросов признания субъектов МСП социальными предприятиями	Функция	РОИВ
Принятие решения о присвоении субъекту МСП статуса социального предприятия/отказе в присвоении субъекту МСП статуса социального предприятия	Функция	РОИВ
Направление сведений о присвоении статуса социального предприятия в ФНС России	Функция	РОИВ
Информирование субъектов МСП о получении статуса социального предприятия/отказе в присвоении субъекту МСП статуса социального предприятия	Функция	РОИВ

Приложение 2

Дорожная карта по реализации образа целевого состояния

№ п/п	Мероприятие	Дата начала	Дата окончания	Ответственный	Результат
1. Нормативный блок					
1.1.	Анализ нормативных правовых актов Хабаровского края, локальных нормативных правовых актов организаций, образующих инфраструктуру поддержки МСП, и исполнительных органов Хабаровского края с последующим выявлением возможностей для обеспечения их уточнению и дополнению для обеспечения образа целевого состояния жизненной ситуации "Получение статуса социального предпринимателя"	20.05.2024	22.07.2024	Министерство экономического развития края, ЦОУ "Мой Бизнес"	Подготовлены предложения по внесению изменений в нормативные правовые акты Хабаровского края, локальные правовые акты организаций, образующих инфраструктуру поддержки МСП, и исполнительных органов Хабаровского края
1.2.	Формирование плана-графика по внесению изменений в нормативные правовые акты Хабаровского края, локальные нормативные правовые акты организаций, образующих инфраструктуру поддержки МСП, и исполнительных органов Хабаровского края	23.07.2024	25.08.2024	Министерство экономического развития края	Сформирован план-график по внесению изменений в нормативные правовые акты Хабаровского края, локальные нормативные правовые акты организаций, образующих инфраструктуру поддержки МСП, и исполнительных органов Хабаровского края

№ п/п	Мероприятие	Дата начала	Дата окончания	Ответственный	Результат
1.3.	Внесение изменений согласно плану-графику в нормативные правовые акты Хабаровского края, локальные нормативные правовые акты организаций, образующих инфраструктуру поддержки МСП, и инфраструктуру поддержки МСП, и исполнительных органов Хабаровского края	01.08.2024	30.12.2024	Министерство экономического развития края, ЦОУ "Мой Бизнес"	Внесены изменения согласно плану-графику в нормативные правовые акты Хабаровского края, локальные нормативные правовые акты организаций, образующих инфраструктуру поддержки МСП, и исполнительных органов Хабаровского края
2. Блок по доработке информационных систем					
2.1.	Разработка и внедрение для субъектов МСП, получивших услугу, анкеты обратной связи	01.05.2024	14.08.2024	Министерство экономического развития края, ЦОУ "Мой Бизнес"	Разработана анкета обратной связи и размещена на сайте министерства экономического развития края, ЦОУ "Мой Бизнес"
2.2.	Анализ полноты и качества информации о получении статуса "социального предприятия", размещенной на официальных сайтах ОМСУ, ИОК в социальной сфере, министерства экономического развития края	09.07.2024	27.08.2024	Министерство экономического развития края	Подготовлен анализ информации, размещенной на сайтах ОМСУ, ИОК края в социальной сфере, министерства экономического развития края
2.3.	Разработка информационных материалов о получении статуса социального предпринимателя для размещения на официальных сайтах ОМСУ, ИОК в социальной сфере, министерства экономического развития края	13.08.2024	30.11.2024	Министерство экономического развития края	Разработаны информационные материалы о получении статуса социального предпринимателя для размещения на официальных сайтах ОМСУ, ИОК края в социальной сфере, министерства экономического развития края
2.4.	Приведение в соответствии с рекомендациями информации о получении статуса "социального предприятия", размещенной на официальных сайтах ОМСУ, ИОК края в социальной сфере, министерства экономического развития края	16.08.2024	30.12.2024	Министерство экономического развития края, ОМСУ, ИОК края в социальной сфере	Приведена в соответствие с рекомендациями информация о получении статуса "социального предприятия", размещенная на официальных сайтах ОМСУ, ИОК края в социальной сфере, министерства экономического развития края

№ п/п	Мероприятие	Дата начала	Дата окончания	Ответственный	Результат
2.5.	Размещение информационных материалов о получении статуса предпринимателя на официальных сайтах ОМСУ, ИОК в социальной сфере, министерства экономического развития края	16.08.2024	30.12.2024	Министерство экономического развития края, ОМСУ, ОИВ края в социальной сфере	Размещены информационные материалы о получении статуса "социального предпринимателя" на официальных сайтах ОМСУ, ИОК края в социальной сфере, министерства экономического развития края.
2.6.	Разработка информационных материалов для распространения ("Навигатор жизненной ситуации" в виде брошюры)	13.08.2024	30.12.2024	Министерство экономического развития края, ЦОУ "Мой бизнес"	Разработан "Навигатор жизненной ситуации" в виде брошюры и используется в ходе информационной кампании как информационный раздаточный материал
2.7.	Разработка "Навигатора жизненной ситуации" на интернет-портале с подробной информацией об этапах жизненной ситуации "Получение статуса социального предпринимателя"	19.08.2024	30.12.2024	Министерство экономического развития края, ЦОУ "Мой бизнес"	Разработан и реализован "Навигатор жизненной ситуации" на интернет-портале через создание информационной страницы, содержащей подробную информацию о необходимых этапах жизненной ситуации с интерактивными ссылками