**Информация о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований**

Консультирование может осуществляться уполномоченным должностным лицом, контролируемых лиц и их представителей (дает разъяснения по вопросам, связанным с организацией и осуществлением муниципального жилищного контроля) по телефону, на личном приеме, либо в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного мероприятия.

Индивидуальное консультирование на личном приеме каждого заявителя должностным лицом не может превышать 10 минут.

Время разговора по телефону не должно превышать 10 минут.

Консультирование контролируемых лиц и их представителей осуществляется в устной форме по вопросам:

1) организация и осуществление муниципального контроля;

2) порядок осуществления профилактических, контрольных мероприятий, установленных настоящим Положением.

Письменное консультирование контролируемых лиц и их представителей осуществляется по следующим вопросам:

- контролируемым лицом предоставлен письменный запрос о предоставлении письменного ответа по вопросам консультирования;

- за время консультирования в устной форме предоставить ответ на поставленные вопросы невозможно;

- ответ на поставленные вопросы требует дополнительного запроса сведений от органов власти и иных лиц.

Если поставленные во время консультирования вопросы не относятся к сфере муниципального контроля даются необходимые разъяснения по обращению в соответствующие органы власти или к соответствующим должностным лицам.

По итогам консультирования информация в письменной форме контролируемым лицам и их представителям не предоставляется, за исключением случаев, установленных Положением о муниципальном жилищном контроле.

Консультирование осуществляется без взимания платы.