**ПАО «ДЭК»: в мае жители Хабаровского края получили единый платежный документ нового формата**

В начале мая жители Хабаровского края получили квитанции на оплату коммунальных услуг. Единый платежный документ (ЕПД) с расчетами за потребленную электрическую и тепловую энергию от гарантирующего поставщика ПАО «ДЭК» отличается по формату от ранее доставляемых квитанций.

ПАО «ДЭК» реализован новый сервис «Платежная страница ПАО «ДЭК»». На квитанции, которую клиенты получили в мае за оказанные услуги в апреле, в верхней левой части размещен QR-код. С помощью данного QR-кода клиенты компании могут «в один клик» без регистрации произвести оплату за коммунальные услуги: электроэнергия, отопление и ГВС.

- Нововведение значительно экономит время и денежные средства на оплату комиссии по осуществляемым платежам. Через платежную страницу ПАО «ДЭК» все платежи осуществляются без комиссии, за исключением оплаты услуг АО «ДГК». На совершение платежей в отношении услуг АО «ДГК» действуют выгодные тарифы, комиссия при оплате услуг: банковской картой – 0,50% от суммы оплаты; через систему быстрых платежей (СБП) – 0,20% от суммы оплаты, но не более 10 рублей за перевод, - рассказывает начальник управления по работе с частными клиентами и ИКУ филиала ПАО «ДЭК»-«Хабаровскэнергосбыт» Николай Долженков.

Для оплаты с помощью платежной страницы ПАО «ДЭК» необходимо отсканировать QR-код, расположенный в верхней левой части квитанции, используя камеру смартфона или мобильное приложение «сканер QR-кодов». Или перейти по индивидуальной ссылке на платежную страницу ПАО «ДЭК», размещенной в электронном письме, направленном вместе с электронной квитанцией на адрес электронной почты. После сканирования QR-кода клиент компании попадает на страницу оплаты, на которой для лицевых счетов клиентов, ранее не зарегистрированных в личном кабинете, будет предложена форма регистрации. По желанию потребителя можно произвести регистрацию в личном кабинете, нажав кнопку «Зарегистрироваться», либо продолжить оплату, нажав кнопку «Продолжить без регистрации».

В окне открывшейся платежной страницы проверить сумму к оплате и при необходимости скорректировать ее. Выбрать способ оплаты из выпадающего списка: Банковской картой или через систему быстрых платежей (СБП).

Нажать кнопку «Оплатить», ввести данные банковской карты (для оплаты банковской картой).

 Для получения квитанции на электронный адрес поставить «галочку» в поле «Получить квитанцию», и в поле ниже указать на какой именно электронный адрес направить чек об оплате. Нажать кнопку «Оплатить».

Инструкция по расшифровке полей ЕПД для территории Хабаровского края:



1. Справочная информация с цифровым кодом, используемая для передачи показаний по телефону контакт-центра.

2. Сведения о собственнике/нанимателе, адрес доставки и адрес помещения.

3. Номер Вашего лицевого счета для услуг оказываемых ПАО «ДЭК» и АО «ДГК».

4. Период, за который выставлена квитанция.

5. Срок оплаты квитанции.

6. Итоговая сумма к оплате по услугам ПАО «ДЭК».

7. Итоговая сумма к оплате по услугам АО «ДГК».

8. Сумма к оплате по услугам ПАО «ДЭК» в текущем периоде с учетом рекомендуемого платежа, переплаты или недоплаты.

9. Сумма к оплате по услугам АО «ДГК» в текущем периоде с учетом рекомендуемого платежа, переплаты или недоплаты.

10. QR-код для оплаты услуг ДГК в терминалах Сбербанка и в банковских приложениях.

11. Сведения об объекте недвижимости, площади жилого помещения и о количестве проживающих.

12. Способ, с помощью которого определен объем потребленной услуги за расчетный месяц / размер повышающего коэффициента, применяемого при отсутствии индивидуального прибора учета в соответствии с ПП РФ №354. Способ расчета указан в виде цифрового кода. Расшифровка кода указана в счете ниже.

13. Итого к оплате за расчетный период по услугам ПАО «ДЭК» = Объем потребления услуги \* Тариф + Компенсация + Перерасчеты.

14. Итого к оплате за расчетный период по услугам АО «ДГК» = Объем потребления услуги \* Тариф + Компенсация + Перерасчеты + Размер платы от применения повышающего КФ.

15. Размер задолженности/переплаты на начало расчетного периода по услугам ПАО «ДЭК».

16. Размер задолженности/переплаты на начало расчетного периода по услугам АО «ДГК».

17. При истечении срока поверки прибор учета подлежит замене либо поверке.

18. Последние показания, непосредственно переданные потребителем.

19. Сведения о перерасчетах, произведенных в расчетном периоде.

20. Сведения о показаниях общедомовых приборов учета и объеме потреблении по ОДПУ.

21. Информация о пене, госпошлине.

22. Контактные данные офиса компании, по которым можно передать показания счетчиков, получить информацию по расчетам и задолженности и решить другие вопросы, связанные с Вашим обслуживанием.

23. QR-код для оплаты через ПАО «ДЭК» («Платежная страница ДЭК»).

24. QR-код для оплаты услуг ДЭК в терминалах Сбербанка и в банковских приложениях.

По всем вопросам обращаться непосредственно через интернет-приемную на сайте ПАО «ДЭК», где можно не только задать вопрос, но и написать заявление, направить пакет документов, через электронную почту info@khab.dvec.ru, по тел. 8-800-234-77-77, а также в офисы компании.