



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ «ГОРОД АМУРСК»
Амурского муниципального района Хабаровского края

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

18.03.2021

№ 158

г. Амурск

Об итогах работы с обращениями
Граждан в администраций
городского поселения «Город
Амурск» за 2018-2020 годы

01 марта 2021 года состоялось заседание коллегии при главе городского поселения «Город Амурск» по теме: «Об итогах работы с обращениями граждан в администрации городского поселения «Город Амурск» за 2018-2020 годы».

В ходе заседания коллегией отмечено следующее.

Количество поступающих обращений в администрацию год от года не значительно изменяется. Статистика за период 2018 - 2020 гг. показывает, как и прежде, что количество обращающихся граждан в администрацию хоть и снижается, но все равно остается на достаточно высоком уровне: 2018 год – 682, 2019 год – 620, 2020 год – 538 обращений.

Количество многократных обращений сократилось до нуля, а повторных обращений в администрацию сократилось в 2 раза, что говорит о более качественном рассмотрении обращений граждан, принятии всевозможных мер решения поставленных в обращениях вопросов

обращения	2018 год	2019 год	2020 год
многократные	7	2	0
повторные	31	39	17
первичные	664	579	521

Стабильным остается количество поступивших обращений с сопровождением из органов исполнительной власти, местного самоуправления, прокуратуры и др. В пределах 27-30%.

За последние 3 года количество обращений в Администрацию Президента Российской Федерации, к Губернатору края уменьшилось, а количество обращений в органы местного самоуправления увеличилось. Так, в 2018 году обращений к Президенту Российской Федерации - 43, Губернатору края – 67, в органы местного самоуправления края – 25. В 2020 году: обращений к Президенту Российской Федерации – 11, к Губернатору края – 29, а в органы местного самоуправления – 57. ┘

01228

Анализ тематики обращений за 3 года показал следующее:

- по-прежнему, на первом месте по количеству поступающих вопросов, сфера ЖКХ (в 2018 г. – 363, в 2019 г. – 305, 2020 г. - 335);

- уменьшилось в 2 раза количество вопросов о привлечении к административной ответственности (в 2018 г. – 17, в 2019 г. – 8, 2020 г. - 8);

- по-прежнему большое количество обращений по вопросу благоустройства придомовых территорий, в том числе дворовых проездов (в 2018 г – 34, 2019 г. – 45, в 2020 г. - 37),

- значительно уменьшилось количество обращений по вопросу транспортного обслуживания населения (в 2018 г. – 39, в 2019 г. – 24, в 2020 г. - 21);

- количество обращений по вопросу обеспечения жильем уменьшилось (в 2018 г. – 28, в 2019 г – 25, в 2020 г. – 14), однако, это связано с тем, что в 2020 году (в связи с пандемией) был ограничен личный прием руководителями администрации, а в основном граждане по данному вопросу обращаются на личном приеме.

Тем не менее, в связи с малым объемом муниципального жилья и отсутствием строящихся объектов социального жилья в муниципальном образовании, единственным источником пополнения муниципального жилого фонда остается выморочное имущество, которое наряду с имеющимся муниципальным жильем находится в разбитом состоянии (т.е. требующим капитального ремонта). В настоящее время в бюджете городского поселения "Город Амурск" определена сумма средств на ремонт муниципального жилья в размере 2 млн.рублей, что позволяет капитально отремонтировать 3-4 квартиры в год. При имеющихся списках очередности на предоставление жилья по договорам социального найма (общий список очередников - 568 семей, во внеочередном списке - 69 семей, льготный список - 125 семей) этой суммы средств явно недостаточно.

Для рассмотрения обращений применяются различные методы:

рассмотрено:	2018 год	2019 год	2020 год
с выездом на место	176	154	129
муниципальный контроль	20	11	4
совещание	27	6	9

По результатам рассмотрения обращений:

	2018 год	2019 год	2020 год
1	2	3	4
поддержано	173	142	184
в том числе меры приняты	121	70	113
разъяснено	535	482	426

1	2	3	4
не поддержано	29	23	3
дополнительный контроль	12	37	87
переадресовано	35	33	34

Администрация города продолжает участие в пилотном проекте, подписанном Губернатором Хабаровского края, по работе в новом программном обеспечении ССТУ Правительства Российской Федерации по организации личного приема граждан.

Во исполнение постановления администрации городского поселения «Город Амурск» от 29.05.2017 № 213 «Об особенностях работы с обращениями граждан в администрации городского поселения "Город Амурск" в 2016 году» качество работы по рассмотрению обращений граждан учитывается при проведении аттестации муниципальных служащих администрации.

В целях совершенствования организации деятельности по рассмотрению обращений граждан, повышения качества рассмотрения обращений граждан

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Принять к сведению информацию общего отдела администрации об итогах работы с обращениями граждан за 2018-2020 годы.

2. Признать удовлетворительной работу с обращениями граждан в администрации городского поселения «Город Амурск».

3. Общему отделу (Нуралиева Т.И.) ежемесячно представлять анализ о количестве поступивших в администрацию повторных и множественных обращений и причинах их поступления.

4. Финансовому отделу администрации (Панишева С.С.) рассмотреть возможность увеличения в бюджете городского поселения «Город Амурск» доли финансовых средств на ремонт жилищного фонда в размере 4 млн.рублей на 2022 год.

4. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

5. Настоящее постановление вступает в силу со дня подписания.

Глава городского поселения



К.К. Черницына