



## УПРАВЛЕНИЕ ГРАЖДАНСКОЙ ЗАЩИТЫ АМУРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

### ПАМЯТКА

#### как правильно вызвать срочную помощь



В случае несчастья не бойтесь позвонить 112 и не теряйтесь;

- выберите (перейдите в) место, откуда вы можете безопасно позвонить по номеру 112;
- если возможно, звоните по номеру 112 и говорите с ответившим оператором самостоятельно;
- нажмите на клавиатуре телефонного аппарата только эти три цифры – 112 и нажмите кнопку вызова или наберите цифры 112 на диске телефонного аппарата. Не нужно набирать перед номером 112 никаких кодов (страны, города, района или других);
- дождитесь ответа оператора на ваш звонок. Будьте терпеливы! Если после нескольких сигналов оператор не ответил, ни в коем случае не прерывайте звонок и не звоните снова. Каждый ваш повторный звонок будет воспринят как новый и соответственно очутится в конце очереди звонков, поэтому вам понадобится больше времени на то, чтобы дозвониться;
- когда оператор ответит, представьтесь, коротко и ясно объясните, что и с кем произошло;
- укажите место (если знаете – и точный адрес), где необходима срочная помощь. Если можете, объясните оператору, как это место легче найти (к нему подъехать). Если опасность возникла не в том месте, где находитесь вы – укажите это место;
- постарайтесь коротко и ясно ответить на все вопросы оператора. Поймите, что точные и ясные ответы на все вопросы необходимы оператору для точного определения потребности в оказании срочной помощи. Помогите оператору и вы; выполняйте советы оператора;
- не кладите трубку, пока оператор не скажет, что разговор можно закончить;
- закончив разговор, постарайтесь не занимать телефонную линию, с которой вы звонили, если в этом нет необходимости. Оператору может понадобиться связаться с вами и попросить у вас дополнительную информацию или дать вам дополнительный совет;
- если ситуация на месте происшествия изменилась (улучшилась или ухудшилась), позвоните по номеру 112 еще раз и сообщите об этом.

**Телефон экстренного вызова**

через все виды сотовой и местной телефонной связи



#### **Помните!**

Вызов с мобильного телефона по номеру 112 возможен:

- при отсутствии денежных средств на вашем счету,
- при заблокированной SIM-карте,
- при отсутствии SIM-карты телефона.

Пресс – центр «Служба спасения 112»