ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ КОММУНАЛЬНОЙ УСЛУГИ

ХОЛОДНОГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ

г. Амурск «01» сентября 2023 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Водоканал» (ресурсоснабжающая организация), именуемое в дальнейшем **«Поставщик»**, в лице генерального директора Жуковского Олега Васильевича, действующего на основании Устава и собственник жилого помещения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(№ помещения, почтовый адрес многоквартирного дома)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество (при наличии)

паспорт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ИНН\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

дата рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ место рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес регистрации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

номер телефона \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ e-mail (при наличии) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

именуемый в дальнейшем **«Потребителем»**, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

I. Предмет договора

1. По настоящему договору Поставщик обязуется предоставлять Потребителю коммунальную услугу холодного водоснабжения (далее - коммунальная услуга), а Потребитель обязуется вносить Поставщику плату за коммунальную услугу в сроки в порядке, установленные законодательством РФ и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством РФ и настоящим договором.

2. Дата начала предоставления коммунальной услуги по настоящему договору 01.09.2023 г.

II. Общие положения

3. Параметры жилого помещения Потребителя: площадь жилого помещения \_\_\_\_м2, количество постоянно проживающих \_\_\_\_ человек, количество собственников \_\_\_\_\_\_ человек. Вид, номер и дата правоустанавливающего документа на жилое помещение\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

4. Параметры многоквартирного дома, в котором расположено жилое помещение потребителя: общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества \_\_\_\_\_ м2; общая площадь жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме \_\_\_\_\_\_\_\_ м2.

5. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» и иными нормативно-правовыми актами (далее - Правила предоставления коммунальных услуг), для которых такими Правилами не установлен порядок направления, осуществляется по почтовому адресу Потребителя.

6. Расчетным периодом для оплаты коммунальных услуг является один календарный месяц (далее - расчетный период).

III. Обязанности и права сторон

7. **Поставщик обязан:**

а) осуществлять предоставление коммунальных услуг Потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства РФ и настоящего договора;

б) производить расчет размера платы за коммунальную услугу и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами предоставления коммунальных услуг;

в) принимать от Потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета, использовать полученные до 25-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных Потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг;

г) принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг, сообщения Потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя;

д) обеспечить доставку Потребителю платежных документов на оплату коммунальных услуг;

д) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ.

8. **Поставщик имеет право:**

а) приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальной услуги по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством РФ;

б) устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении Потребителя, в случае, если жилое помещение Потребителя не оборудовано приборами учета холодной воды, и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг;

в) привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства РФ о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения функций:

-снятия показаний индивидуальных приборов учета;

-для начисления платы за коммунальные услуги и подготовки, доставки платежных документов потребителям;

-ведения претензионно - исковой деятельности.

г) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ и настоящим договором.

9. **Потребитель обязан:**

а) до 10 числа месяца, следующего за расчетным, в полном объеме вносить Поставщику плату за коммунальную услугу в порядке, который установлен законодательством РФ;

б) при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу, деятельность которой организована управляющей организацией, в управлении которой находится многоквартирный дом, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

в) обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета холодной воды, а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством РФ, а также не допускать механических, химических, электромагнитных или иных воздействий, которые могут искажать показания приборов учета;

г) обеспечивать проведение поверок установленных индивидуальных приборов учета в сроки, установленные технической документацией на прибор учета, направлять Поставщику копию свидетельства о поверке или иного документа, удостоверяющего результаты поверки прибора учета, осуществленной в соответствии с положениями законодательства РФ об обеспечении единства измерений;

д) в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом Поставщика и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

е) в случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить Поставщика не позднее чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж в присутствии представителей Поставщика, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении, доставленному способом, позволяющим подтвердить получение такого извещения;

ж) допускать представителя Поставщика в жилое помещение Потребителя:

- для снятия показаний приборов учета, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем сведений о показаниях таких приборов учета в порядке, установленном законодательством РФ,

- для введения режима ограничения, приостановления предоставления коммунальной услуги по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством РФ;

з) возмещать Поставщику расходы, связанные с введением ограничения, приостановления и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, установленном законодательством РФ;

и) информировать Поставщика способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении Потребителя, в случае, если жилое помещение Потребителя не оборудовано прибором учета, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений;

к) не осуществлять действия по самовольному нарушению пломб на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтажу приборов учета, несанкционированному вмешательству в работу приборов учета;

л) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ.

10. **Потребитель имеет право:**

а) получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества;

б) при наличии прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их Поставщику или уполномоченному им лицу с 20-го по 25-е число текущего расчетного периода;

в) получать от Поставщика сведения о правильности исчисления, предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу, о наличии оснований и правильности начисления Поставщиком Потребителю неустоек (штрафов, пеней);

г) требовать от Поставщика изменения размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг;

д) привлекать для осуществления действий по установке, замене, вводу в эксплуатацию, опломбированию приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством РФ;

е) обращаться с заявлением к Поставщику о начале периода временного отсутствия всех потребителей в жилом помещении на длительный период (более 3месяцев) для приостановки начислений на период выбытия, а также о возобновлении начислений после окончания периода временного отсутствия:

- при наличии индивидуальных приборов учета о подтверждении показаний приборов учета;

- при отсутствии индивидуальных приборов учета о пломбировании запирающих устройств на вводе в помещение;

ж) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ.

IV. Учет объема (количества) коммунальной услуги,

предоставленной Потребителю

11. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной Потребителю, осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства РФ.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства РФ об обеспечении единства измерений.

12. При определении объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной Потребителю, показания приборов учета, переданные Потребителем не позднее 25-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством РФ.

13. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной Потребителю, осуществляется исходя из нормативов потребления коммунальной услуги и количества проживающих.

14. При отсутствии постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан объем коммунальной услуги рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения.

15. По истечении 3 расчетных периодов подряд, за которые объем коммунальной услуги определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса Потребителем плата за коммунальную услугу, предоставленную в жилое помещение, рассчитывается исходя из нормативов потребления коммунальных услуг.

V. Размер платы за коммунальную услугу и порядок расчетов

16. Размер платы за коммунальную услугу рассчитывается Поставщиком в установленном законодательством РФ порядке по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством РФ о государственном регулировании цен (тарифов).

17. Плата за коммунальные услуги вносится Потребителем Поставщику ежемесячно до десятого числа месяца, следующего за истекшим месяцем в порядке, установленном законодательством РФ.

18. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

19. В отсутствие приборов учета определение платы за коммунальную услугу, предоставленную Потребителю, осуществляется исходя из нормативов потребления коммунальной услуги и количества проживающих с применением повышающего коэффициента 1,5 в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

20. Если жилым помещением, не оборудованным индивидуальным прибором учета холодной воды, пользуются временно проживающие потребители, то размер платы за коммунальную услугу, предоставленную в такое жилое помещение, рассчитывается в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг исходя из числа постоянно проживающих и временно проживающих в жилом помещении потребителей. При этом в целях расчета платы потребитель считается временно проживающим в жилом помещении, если он фактически проживает в этом жилом помещении более 5 дней подряд.

21. По истечении 3 расчетных периодов подряд, за которые плата за коммунальную услугу определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса Потребителем плата за коммунальную услугу, предоставленную в жилое помещение, рассчитывается исходя из нормативов потребления коммунальных услуг.

22. В случае подключения внутриквартирного оборудования Потребителя к внутридомовым инженерным системам, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства Потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, Поставщик производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг.

VI. Ограничение, приостановление, возобновление

предоставления коммунальной услуги

23. Поставщик осуществляет приостановление, ограничение коммунальной услуги в случае неполной оплаты Потребителем коммунальной услуги (наличие у Потребителя задолженности по оплате в размере, превышающем сумму 2 месячных размеров платы за коммунальную услугу, исчисленных исходя из норматива потребления коммунальной услуги независимо от наличия или отсутствия индивидуального прибора учета), возобновление предоставления коммунальной услуги Потребителю производится по основаниям и в порядке, предусмотренными законодательством РФ.

24. Уведомление Потребителя о введении ограничения, приостановления предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством РФ.

25. При ограничении предоставления коммунальной услуги Поставщик временно уменьшает объем (количество) подачи Потребителю коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги Поставщик временно прекращает ее предоставление Потребителю.

26. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством РФ, при условии полного погашения Потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещения расходов Поставщику, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством РФ.

VII. Ответственность сторон

27. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством РФ.

28. Поставщик в соответствии с законодательством РФ несет ответственность за нарушение качества предоставления Потребителю коммунальной услуги на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является для сетей водоснабжения, - внешняя граница стены многоквартирного дома.

К внутридомовым инженерным системам относятся являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования.

29. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты Поставщику пени в размере, установленном законодательством РФ.

VIII. Порядок разрешения споров

30. Споры, вытекающие из настоящего договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством РФ.

IX. Действие, изменение и расторжение договора

31. Настоящий договор заключается с 01.09.2023 г. на неопределенный срок.

32. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

33. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов РФ. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов РФ, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом РФ не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор в письменном виде.

34. Информация об изменении условий настоящего договора доводится до сведения потребителя через средства массовой информации и государственную информационную систему ЖКХ.

35. Обработка персональных данных потребителя, за исключением указанных в пункте 6 Правил предоставления коммунальных услуг, осуществляется Поставщиком в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных». Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества (при наличии), даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных) в соответствии с указанным Федеральным законом.

X. Заключительные положения

36. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством РФ.

Поставщик Потребитель

Генеральный директор ООО «Водоканал» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.В. Жуковский \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_