

Администрация городского поселения  
«Город Амурск»  
Амурского муниципального района  
Хабаровского края

ОТДЕЛ КУЛЬТУРЫ  
ПРОТОКОЛ

03.08.2017 № 3

г. Амурск

Заседания общественного совета по независимой оценке качества предоставления услуг учреждениями культуры города Амурска при начальнике отдела культуры городского поселения «Город Амурск»

Председатель: Белый В.В. - председатель общественного совета  
Секретарь: Захарова Г.П. - заместитель председателя совета ветеранов войны и труда Амурского муниципального района  
Присутствовали: Захарова Г.П., Максимова Н.В., Хитрова А.Е., Кулик И.В., Кирюшина Е.В., Марченко О.С., Жабская С.Л., Наумова Н.В., Колмыкова А.С., Анциферова В.Н., Горелова О.Г.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Мониторинг по независимой оценке качества услуг населения учреждениями культуры города: анкетирование, состояние и наполненность официальных сайтов учреждений по состоянию за 2 квартал 2017 года.
2. Информация руководителей учреждений культуры о выполнении решения заседания Общественного совета от 13.04.2017 года (Протокол № 2).

СЛУШАЛИ:

*По первому вопросу* – и.о. начальника отдела культуры Кирюшина Е.В. о результатах мониторинга по независимой оценке качества деятельности учреждений культуры города за 2 квартал 2017 года, новым требованиям к независимой оценке качества в части официальных сайтов учреждений культуры и наполняемости bus.gov.ru.

Результаты мониторинга - общая сумма баллов результатов анкетирования, соответствия требований по наполняемости официального сайта учреждения и сайта bus.gov.ru:

1. МБУК «Дворец культуры» 96 баллов;
2. МБУК «Ботанический сад» 93,2 баллов;
3. МБУК «Кинотеатр «Молодость» 93,3 балла;

4. МКУК «Амурский городской краеведческий музей» 94,13 баллов;

5. МКУК «Централизованная библиотечная система» 85,6 баллов;

6. МБУК «Амурский дендрарий» 86,8 балла.

(подсчет проводился по специальным формулам «Методических рекомендаций проведения независимой оценки качества» Министерства культуры РФ).

Заметен рост показателей у всех учреждений.

*По второму вопросу* - заслушали отчет руководителей учреждений культуры об исполнении решения заседания Общественного совета от 13.04.2017 года (Протокол № 2), выслушали проблемы, просьбы и пр.

Директора учреждений культуры доложили совету:

Наумова Н.В. – закончен ремонт цокольного этажа. Снизилось посещение. Выделены федеральные средства на покупку медеосервера.

Марченко О.С. – установили пандус и перила. Немного увеличилась цена на билеты. На следующий год выделяют денежные средства на ремонт туалета по доступной среде. Планируется ремонт верхнего фасада музея к 60-ю города. Участвовали в проекте «Культурная мозаика малых городов Дальнего Востока». 15.08.2017 около музея запланирован концерт в память о В. Цой.

Жабская С.Л. – снизилась посещаемость детей, поскольку перестали возить организационные группы на автобусах. Разработана новая программа «Страна гербария». Пользуется успехом «День рождения в Ботаническом саду». Проводим мероприятия на жилмассиве. Благоустраиваем территорию.

Анциферова В.Н. – работаем с площадками, детскими садами. Будем приобретать световую аппаратуру. Готовимся к мероприятиям в сентябре. Пряникова Г.В. с детьми ездили в лагерь, приняли участие в заочном конкурсе. Продолжается «Культурная пятница».

Горелова О.Г. – ведется работа с площадками и неорганизованными детьми. По плану проходят мероприятия на жилмассиве: квесты, спортивные мероприятия. Летом детская книговыдача поднимается. Проходит летняя программа чтения. Выезжаем на дом к инвалидам. Подали заявку на участие в краевом конкурсе «Доброе дело, добрые дела».

*Посмотрев итоги оценки работы учреждений, комиссия решила:*

1. Признать работу всех учреждений культуры, подведомственных отделу культуры администрации городского поселения «Город Амурск» во 2 квартале 2017 года – **УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОЙ**.

2. Согласно предложений респондентов и членов Общественного совета руководителям учреждений культуры учесть замечания и предложения для более качественного оказания услуг культуры населению:

2.1. Учреждениям культуры продолжать работу по наполняемости официальных сайтов учреждений и bus.gov.ru;

2.2. Учреждениям культуры продолжить работу по улучшению оказания услуг населению.

Председатель заседания

В.В. Белый

Секретарь

Г.П. Захарова