

Администрация городского поселения  
«Город Амурск»  
Амурского муниципального района  
Хабаровского края

## ОТДЕЛ КУЛЬТУРЫ

### ПРОТОКОЛ

21.07.2016 № 6

г. Амурск

Расширенное заседание Общественного совета по независимой оценке качества деятельности учреждений культуры города при и.о. начальника отдела культуры городского поселения «Город Амурск» Ключ Н.Н.

Председатель: Белый В.В. - председатель Общественного совета

Секретарь: Захарова Г.П. – заместитель председателя Общественного совета

Присутствовали: специалисты отдела культуры - Ключ Н.Н., Колмыкова А.С.  
Представители совета (кворум) - Хитрова А.Е., Бобылева М. Ю., Максимова  
Н. В., Блюденева В. А.

Руководители учреждений культуры (кроме Кузьминых Г.А. – директора  
«Амурского дендрария»).

Отсутствовали по уважительной причине: Косов Генрих Сергеевич (работа  
вахтовым методом), Заяц Наталья Яковлевна (отъезд из  
города).

#### ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Мониторинг по независимой оценке качества услуг населения учреждениями культуры города: анкетирование, состояние и наполненность официальных сайтов учреждений по состоянию на II квартал 2016 года.

2. Информация руководителей учреждений культуры о выполнении решения заседания Общественного совета от 25.04.2016 года (Протокол № 5).

#### СЛУШАЛИ:

*По первому вопросу* – И. о. начальника отдела культуры Ключ Н.Н. о результатах мониторинга по независимой оценке качества деятельности учреждений культуры города за II квартал 2016 года, сравнение с итогами 2015 года, новым требованиям к независимой оценке качества в части официальных сайтов учреждений культуры и наполняемости bus.ru.

Результаты мониторинга - общая сумма баллов результатов анкетирования, соответствия требований по наполняемости официального сайта учреждения и сайта bus.gov.ru:

1. МБУК «Дворец культуры» 85,9 баллов;
2. МБУК «Ботанический сад» 87,6 балл;
3. МБУК «Кинотеатр «Молодость» 82,5 балла;
4. МКУК «Амурский городской краеведческий музей» 81,98 баллов;
5. МКУК «Централизованная библиотечная система» 73,91 баллов;
6. МБУК «Амурский дендрарий» 75 балла.

(подсчет проводился по специальным формулам «Методических рекомендаций проведения независимой оценки качества» Министерства культуры РФ).

*По второму вопросу* - заслушали отчет руководителей учреждений культуры об исполнении решения заседания Общественного совета от 25.04.2016 года (Протокол № 5), выслушали проблемы, просьбы и пр.

Клюс Н.Н. – в поручении прошлого заседания было дано задание адаптировать сайты учреждений для слабовидящих – все сайты адаптированы, версии для слабовидящих на сайтах учреждений работают.

Работа по установке туристических знаков еще продолжается.

По улучшению озвучивания мероприятий работа была проведена большая, и ведем дальше, стараемся устранить замечания.

Директора учреждений культуры доложили совету, что работа по данным предложениям проводится:

Жабская С.Л.: жалоб нет, география посетителей очень большая в летний период. Работаем активно с детскими садами, летними оздоровительными площадками. Новые услуги «День рождения в Ботаническом саду», «Тропический романтик». Проводится работа по ремонту кровли в оранжерее, закуплены новые прожектора для освещения.

Наумова Н.В.: будем проводить ремонт фойе, санузлов. Произведена замена киноаппаратуры.

Марченко О.С.: работа ведется с детскими садами и площадками. Проводим совместную работу со специалистами Дворца культуры (концерты). Продолжается вандализм, разбито витражное стекло.

Анциферова В.Н.: заменили входную группу, поставили новые двери. Закончены потолки в фойе. Ведется ремонт спортзала. Все крупные городские праздники прошли хорошо.

Горелова О.Г.: показатели выполняются. Три филиала выиграли гранты в секторе по молодежной политике «Перспектива» и сейчас большую работу проводят на жилмассиве. На сайтах вся информация по мероприятиям освещается. По вопросу расширения библиотеки на ст. Мылки, работа продолжается.

*Просмотрев итоги оценки работы учреждений, комиссия решила:*

1. Признать работу всех учреждений культуры, подведомственных отделу культуры администрации городского поселения «Город Амурск» в II квартале 2016 года – **УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОЙ**.

2. Согласно предложений респондентов и членов Общественного совета руководителям учреждений культуры учесть следующие замечания и предложения для более качественного оказания услуг культуры населению:

- На территории дендрария разместить на стенд с перечнем оказываемых услуг и цен на них до 01.09.2016 г.

- Продолжить работу по улучшению озвучивания культурно – массовых мероприятий Дворца культуры, проводимых как в самом учреждении, так и на Комсомольской площади.

- Отделу культуры изготовить удостоверения всем представителям Общественного совета.

- Учреждениям культуры разместить на официальных сайтах учреждения и на bus.gov следующую информацию:

1. требования к оказываемым услугам (стандарты, регламенты, описание предоставляемых услуг);

2. предоставляемые льготы;

3. результаты независимой оценки качества оказания услуг организацией;

4. порядок (методика) проведения независимой оценки;

5. сведения об общественном совете учреждения/учредителя (состав, регламент работы, отчеты о результаты работы).

- Составить план мероприятий по улучшению работы каждого учреждения (на основании протокола № 5 и новых требований к независимой оценке качества услуг), который будет утвержден приказом по отделу культуры до 01.10.2016.

- Довести до органов местного самоуправления, в нашем случае – администрации городского поселения «Город Амурск», Совету депутатов, Захаровой Е.Н. заместителю главы по социальным вопросам – нерешенные проблемы в отрасли, напрямую влияющие на качество муниципальных услуг населению.

- Отделу культуры внести в план закупок на 2017 год ремонт почетной доски на ст. Мылки.

Председатель совета

В.В. Белый

Секретарь совета

Г. П. Захарова